

## 利用規約

### 第1条：本規約の適用

西川株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の運営するウェブサイト「西川公式オンラインショップ(<https://shop.nishikawa1566.com/>)」（以下「当社サイト」といいます）および当社サイトにおいて当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」という）について、利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

### 第2条：本規約の範囲

- 1 本規約は、当社サイトにアクセスする者（当社サイトで商品の購入を希望する者を含み、以下総称して「利用者」といいます）および当社に適用されるものとします。
- 2 利用者が当社サイトまたは本サービスを利用した場合、当該利用者は、本規約に同意したものとします。

### 第3条：本サービス利用に必要な機器等

利用者が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器などの設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、LANなどの利用料および申請料金などは、すべて利用者が負担するものとします。

### 第4条：本規約等の遵守

- 1 利用者は当社サイトのご利用にあたり、本規約ならびにご利用ガイド（<https://shop.nishikawa1566.com/shop/pages/guide.aspx>）およびよくあるご質問（<https://shop.nishikawa1566.com/shop/pages/faq.aspx>）のほか、本サービスに関して当社が別途定める各種規約（以下総称して「本規約等」といいます）の内容を遵守するものとします。
- 2 万一、本規約等の内容に違反された場合、当社は利用者とのお取引の停止または以後のご利用のお断りをする事ができるものとします。

### 第5条：本規約等の改定

- 1 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約等の内容の全部または一部を法令上認められる範囲で適宜改定することができるものとします。
- 2 本規約等の内容の改定をするときは、その効力発生時期を定め、かつ、本規約等を変更する旨及び変更後の規約等の内容並びにその効力発生時期を当社サイト上に掲示することにより周知するものとします。
- 3 本規約等が第1項により改定された場合、利用者は、改定後の本規約等の内容に従うものとします。

4. 本規約等の改定に伴い、利用者に不利益または損害が発生した場合、当社はその責任を一切負わないものとします。

#### 第6条：禁止事項

当社は、利用者が当社サイトを利用するにあたり、以下に定める行為、それらを誘発もしくは類似する行為、それらのおそれのある行為またはそれらを準備する行為を行うことを禁止します。

- (1) 他の利用者、第三者または当社を誹謗、中傷または名誉を毀損する行為
- (2) 他の利用者、第三者または当社の財産権・プライバシー権を侵害する行為
- (3) 他の利用者、第三者または当社の知的財産権を侵害する行為
- (4) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- (5) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす行為
- (6) 公序良俗に反する行為
- (7) 犯罪行為
- (8) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (9) 選挙活動その他政治および宗教に関する行為
- (10) 他人になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- (12) 方法の如何を問わず、他人のID・パスワードを入手、開示または提供する行為
- (13) 日本国または利用の際に利用者の所在する国もしくは地域の法令に違反する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第7条：知的財産権

1 当社サイトまたは本サービスにおいて使用されている文言、画像およびデザイン等に関する著作権または商標権その他全ての知的財産権は、当社またはその他の著作権者等正当な権利者に帰属します。

2 利用者が提供した情報等について著作権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含みます）その他知的財産権が生じる場合には、利用者は当該情報等にかかる権利を当社に無償で譲渡するものとし、著作者人格権等の権利を行使しないものとします。

3 利用者は、前項に定める権利について、以下に定める行為、それらを誘発もしくは類似する行為、それらのおそれのある行為、またはそれらを準備する行為を行わないものとします。

- (1) 自らの個人利用目的以外に利用する行為
- (2) ネットワークの内外を問わず、公衆に再提供する行為
- (3) 無断使用または複製する行為
- (4) その他権利を侵害する行為

4 前項の規定に違反して権利者または第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に何の迷惑または損害を与えないものとしします。

#### 第8条：商品の購入

1 利用者が商品の購入を希望する場合、当該利用者は当社の指定する方法に従って商品の購入を申し込むものとしします。

2 当社が利用者に対して、前項の申込みを承諾する旨のメールを利用者宛に発信し、当該メールが利用者に到達した時点で利用者と当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとしします。

3 前項により売買契約が成立した場合、商品の所有権は、商品の引渡しが行われた時点で当社から利用者に移転するものとしします。

4 第2項により売買契約が成立した場合、利用者は、当社に対し、別途定めるところにより、商品の代金及び送料（利用者の都合により、当初配送した商品が配送会社から出荷元へ戻った後、再度商品を配送する場合には、当初配送分の送料に加え、再度商品を配送する送料についても含むものとしします。）を支払うものとしします。

5 本サービスによる商品の配送は、日本国内に限るものとしします。

#### 第9条：契約の解除

1 前条第2項により売買契約が成立した場合であっても、以下の各号に定める事由が生じた場合には、当社は当該契約を解除することができるものとしします。

また、各項目の記述に関わらず、本サービス利用に関して利用者の不正行為または不適切な行為があった場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるものとしします。

(1) 利用者が本規約その他の契約内容に違反した場合

(2) 利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合

(3) 利用者の支払い能力が危うくなると認めうる事情が判明した場合

(4) 商品が品切れとなり、容易にお届けできない場合

(5) 届先不明・長期不在（商品が配送会社から出荷元へ戻った日から起算して7日経過しても利用者からご連絡がない場合としします）などで商品のお届けができない場合

(6) 利用者が、過去に、商品の購入の申込後、申込のキャンセルや返品を繰り返すなど、合理的な理由がなく、当社の業務を遅滞させた場合

2 前条第2項により成立した売買契約が解除された場合であって、商品代金を当社が受領していたときは、当社は利用者に対して、次の各号に掲げる場合に応じて、当該各号に定める返金義務を負うものとしします。また、売買契約が解除された場合であって、利用者が商品を受領していたときは、利用者は当該各号の定めにより商品を返品するものとしします。

(1) 利用者の責に帰すべき事由により売買契約が解除された場合

当社は、商品代金から、当社による商品の発送時に当社が負担した送料（利用者が送料の一部を負担している場合であっても、当社が負担した部分がある場合には、当該当社が負担した部分を含みます）を控除した金額を返金する義務を負うものとします。なお、売買契約の解除に伴い、当社に損害が発生している場合には、当社は、返金額から、当該損害分を控除することができるものとします。

利用者は、利用者の負担により当社に商品を返品するものとします。

(2) 当社の責に帰すべき事由により売買契約が解除された場合

当社は、商品代金に、当社による商品の発送時に消費者が負担した送料を加算した金額を返金する義務を負うものとします。

利用者は、当社の着払いにより当社に商品を返品するものとします。

#### 第10条：サービスの停止

1 当社は、本サービスを良好に提供するため、次に定める各項目のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、本サービスの全部または一部の一時停止しまたは終了できるものとします。

(1) 本サービスを提供するシステムの保守点検等の作業を定期的または緊急に行う場合

(2) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合

(3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合

(4) その他、当社が止むを得ずシステムの停止が必要と判断した場合

2 前項の措置により、利用者に不利益、損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条：当社サイト提供情報の利用責任

1 当社は、他の利用者が発信する情報または利用者が当社サイトを通じて得る情報について、その完全性、有用性等を保証するものではありません。

2 利用者は利用者自身の責任において判断し当社サイトを利用するものとし、利用者がこれらの情報等を利用または信用することによる結果について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条：第三者のウェブサイト

当社は当社サイトからリンクをはる第三者の管理または運営するウェブサイトの利用によって発生した損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害につき賠償する義務はないものとします。

#### 第13条：個人情報の取扱い

当社は、利用者から入力いただいた個人情報について、別途定めるプライバシーポリシー (<https://shop.nishikawa1566.com/shop/pages/privacy.aspx>) に従って適切に管理します。

#### 第14条：Cookieの利用

1 当社サイトでは、以下に掲げる目的のために、一部のコンテンツで Cookie (クッキー) を利用するものとします。当社サイトにおける Cookie の機能とは、お客様が当社サイトをご覧になったという情報を、そのお客様のコンピュータ内に記憶させておく機能のことであり、当該 Cookie を通じて収集する情報には、メールアドレスや氏名などの「個人を特定できる情報」は一切含まれません。

(1) 当社サイトに複数のページにまたがるアプリケーションがある場合に、より便利に当社サイトをご覧いただくために必要な情報を一時的に保管する目的

(2) お客様が認証サービスにログインされているとき、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにする目的

(3) 当社サイトを通じてより良いサービスを提供していくために、当社または当社が調査分析業務を委託する会社が、当社サイト上のお客様のアクセス傾向を分析する目的

(4) お客様が興味を持っている内容や、当社サイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社ウェブサイト上で表示する目的

(5) セキュリティ保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力 (再認証) を促す目的

なお、当社は、当社が広告配信業務を委託する会社に、当該委託先会社のウェブサイトを経由して、当社サイトの Cookie を保存させ、参照させる場合があります。

2 お客様が本サービスを適切に利用するためには、前項を承諾し、Cookie を受け付けることが条件となります。お客様はブラウザで Cookie を拒否するための設定を行うこともできますが、その場合、一部が適切に機能しなくなったり、見えなくなったりするコンテンツが含まれることを予め承諾するものとします。

#### 第15条：SSLの使用

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的で SSL (Secure Sockets Layer) ※技術を使用しております。

※ SSL は情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止をして情報を送受信する機能のことです。SSL を利用することでより安全に情報を送信する事が可能となります。

#### 第16条：免責事項および損害賠償

1 当社は、利用者に対して、商品購入の際、利用者が指示した送付先に商品を配送することによりその義務を果たしたものとします。

2 当社が通知義務を負う場合、当社は、利用者があらかじめ登録しているメールアドレス

へ通知をすることにより、その義務を果たしたものとします。

3 当社は、利用者が本サービスをご利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

4 当社は、法律上の請求原因如何を問わず、本サービスの利用に関して当社の責めに帰すべからざる事由から利用者に生じた損害、損失、不利益等について責任を負わないものとします。

5 当社は、当社の過失によりご注文いただきました商品の販売価格に誤りがあった場合、お客様の同意の可否、承認の可否に関わらず一方的にご注文を解約することができるものとします。この際にお客様に直接的、間接的に生じた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

6 利用者が、本サービスを利用することで、第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑をかけないものとします。

7 利用者は、本サービスの利用にて、別途定める当社の推奨環境を使用するものとし、その推奨環境以外を使用したことで生じる問題について、当社は一切の責任を負わず、また一切の質問も受け付けないものとします。

8 利用者が本規約等に違反したまたは不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は利用者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。

9 本規約等に特段の定めがある場合を除き、本サービスの利用により生じる結果、本サービスを提供するシステムの不具合・故障、第三者による本システムへの侵入、および商取引上の紛争等について、理由の如何を問わず、利用者および第三者に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条：準拠法および合意管轄

1 本規約等の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

2 本サービスまたは本規約等に関して紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2018年3月1日制定】

【2023年7月26日改定】